

Warunki Promocji:

Nowy Comfort+ 24m (11/18)

1. **Organizator Promocji:** ITI Neovision S.A. (Dostawca usług).
2. **Nazwa Promocji:** Nowy Comfort+ 24m (11/18) (Promocja).
3. **Dokumenty dotyczące Promocji:** Umowa o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulamin świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Regulamin), Cennik z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), Szczegółowe Warunki świadczenia Pakietu Nowy Comfort+ z dnia 6 listopada 2018 r., Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej HBO z dnia 22 grudnia 2014 r., Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji nc+ go TV HBO GO z dnia 14 marca 2017 r., Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Multi Man Pack z dnia 8 listopada 2016 r., Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Eleven Sports z dnia 1 lipca 2017 r., Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Dopełnienie do Extra+ z dnia 11 maja 2015 r., Szczegółowe Warunki udostępniania Zestawu antenowego Premium z dnia 22 grudnia 2014 r., Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ: WiFiBox+, WiFi Premium Box+, mediaBox+ z dnia 22 grudnia 2014 r., Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ Moduł CAM z dnia 12 lipca 2016 r., Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ z dnia 7 listopada 2017 r., Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji Fox Play z dnia 1 października 2018 r., Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji National Geographic Play z dnia 1 października 2018 r.
4. **Okres obowiązywania Umowy:** miesiąc zawarcia umowy + 24 miesiące/miesiąc zawarcia umowy + 23 miesiące – w zależności od dnia miesiąca, w którym Klient zawarł Umowę, szczegóły: patrz Tabele promocyjne: 1, 2, 3, 4, 5, 6.
5. **Okres wypowiedzenia Umowy przez Abonenta:** 1 miesiąc, zgodnie z Umową, Regulaminem.
6. **Usługi świadczone promocyjnie (obowiązkowe):** patrz Tabele promocyjne: 1, 2.
7. **Usługi świadczone promocyjnie (opcjonalne):** patrz Tabele promocyjne: 3, 4, 5, 6.
8. **Zgody marketingowe:** Klient/Abonent przed skorzystaniem z Promocji/w trakcie trwania Okresu obowiązywania Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w Umowie. W przypadku wyrażenia tych zgód, Opłaty miesięczne obowiązujące Abonenta w trakcie okresu oznaczonego zostaną obniżone o 5 zł, tj. **Abonent, z tytułu korzystania z Pakietu, uiszczać będzie kwoty wskazane w Tabeli promocyjnej 1.** Obniżenie Opłat nastąpi w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych zawartych w Umowie. W przypadku wycofania przez Abonenta którejkolwiek z tych zgód, suma Opłat miesięcznych może zostać podwyższona o 5 zł. Po ponownym wyrażeniu uprzednio wycofanych zgód lub po uzupełnieniu wszystkich wskazanych w Umowie zgód marketingowych, Opłaty miesięczne będą naliczane zgodnie z Tabelą promocyjną 1 tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane w Umowie zgody marketingowe.
9. **Udostępnienie Sprzętu:**
 - 1) do używania za Jednorazową Opłatą Aktywacyjną dla Sprzętu – typ WiFiBox+.
 - 2) najem za Jednorazową Opłatą Aktywacyjną oraz za Opłatą Czynszu najmu, dla Sprzętu – typ WiFiBox+, WiFi Premium Box+, mediaBox+, 4K UltraBOX+, Moduł CAM,
 - 3) Klient w ramach niniejszej Promocji może skorzystać z udostępnienia Zestawu antenowego Premium:
 - a. na warunkach określonych w Szczegółowych Warunkach udostępniania Zestawu antenowego Premium z dnia 22 grudnia 2014 r., w przypadku zawarcia Umowy w punkcie sprzedaży Dostawcy usług,
 - b. na warunkach określonych w Tabeli promocyjnej 1 oraz Szczegółowych Warunkach udostępniania Zestawu antenowego Premium z dnia 22 grudnia 2014 r., w przypadku zawarcia Umowy na podstawie zamówienia złożonego telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej Dostawcy usług.
10. **Przekształcenie Umowy:** umowa po okresie oznaczonym, w przypadku braku odmiennej decyzji Abonenta, przekształca się, zgodnie z Regulaminem, automatycznie w umowę na okres nieoznaczony, szczegóły: patrz Tabele promocyjne 1, 2, 3, 4, 5, 6.
11. **Ulgi:** Pakiet Nowy Comfort+: 480 zł, Opcja dodatkowa Dopełnienie do Extra+: 30 zł (łącznie: 510 zł); oraz dodatkowo: 240 zł w przypadku aktywacji Opcji dodatkowej Multi Man Pack na warunkach niniejszej Promocji, 96 zł w przypadku aktywacji Opcji dodatkowej Eleven Sports na warunkach niniejszej Promocji, 360 zł w przypadku aktywacji Opcji dodatkowej HBO wraz z Kolekcją nc+ go TV HBO GO na warunkach niniejszej Promocji, 240 zł w przypadku aktywacji Kolekcji Fox Play na warunkach niniejszej Promocji, 120 zł w przypadku aktywacji Kolekcji National Geographic Play na warunkach niniejszej Promocji. Kwota ulgi stanowi różnicę między Opłatą standardową za daną Usługę (wskazaną w Cenniku, Szczegółowych Warunkach) oraz Opłatą promocyjną, wskazaną w niniejszych Warunkach Promocji (bez uwzględnienia obniżenia Opłaty za Pakiet przysługującego za udzielenie zgód marketingowych), pomnożoną przez liczbę miesięcy stanowiących Okres gwarantowanego korzystania dla danej Usługi. Szczegółowe zasady dotyczące zwrotu przez Abonenta udzielonych mu ulg, w przypadku przedterminowego rozwiązania Umowy, określone zostały w Rozdziale IX, ust. 5 i 6 Regulaminu.

Tabela promocyjna 1

Opłaty				
Jednorazowa Opłata Aktywacyjna Sprzęt – typ WiFiBox+ - w przypadku Aktywacji na warunkach opisanych w ust. 9 pkt 1)				99 zł
Jednorazowa Opłata Aktywacyjna Sprzęt – typ WiFiBox+ - w przypadku Aktywacji na warunkach opisanych w ust. 9 pkt 2)				9,90 zł
Jednorazowa Opłata Aktywacyjna Sprzęt – typ mediaBox+				49 zł
Jednorazowa Opłata Aktywacyjna Sprzęt – typ WiFi Premium Box+				49 zł
Jednorazowa Opłata Aktywacyjna Sprzęt – typ 4K UltraBOX+				49 zł
Jednorazowa Opłata Aktywacyjna Sprzęt – typ Moduł CAM				9,90 zł
Jednorazowa Opłata Aktywacyjna – Zestaw Antenowy Premium – w przypadku opisanym w ust. 9 pkt 3) lit. b				1 zł
Usługi				
Rodzaj usługi	okres oznaczony Umowy			okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania			
	Miesiąc Aktywacji			
	w przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji	w przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji	do końca 6 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji do końca 5 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji	do końca 24 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji do końca 23 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji
Pakiet Nowy Comfort+	0 zł	19,99 zł***	19,99 zł miesięcznie***	39,99 zł miesięcznie***
Najem Sprzętu – typ: WiFiBox+	0 zł	2 zł	2 zł miesięcznie	
Najem Sprzętu – typ: mediaBox+	0 zł	10 zł	10 zł miesięcznie	
Najem Sprzętu – typ: WiFi Premium Box+	0 zł	10 zł	10 zł miesięcznie	
Najem Sprzętu – typ: 4K UltraBOX+	0 zł	15 zł	15 zł miesięcznie	
Najem Sprzętu – typ: Moduł CAM	0 zł	0 zł	0 zł miesięcznie	

***Niniejsza kwota uwzględnia obniżenie Opłaty, zgodnie z ust. 8 powyżej. Jeżeli Abonent nie wyrazi zgód opisanych w ust. 8, miesięczna Opłata za Pakiet będzie wyższa o 5 zł.

Tabela promocyjna 2

Usługi			
Rodzaj usługi	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania		
	Miesiąc Aktywacji + 1 miesiąc w przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji Miesiąc Aktywacji w przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji	do końca 24 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji do końca 23 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji	
Opcja dodatkowa Dopełnienie do Extra+	0 zł miesięcznie	Automatyczne wyłączenie z końcem Okresu gwarantowanego korzystania.	

Tabela promocyjna 3

Usługi			
Rodzaj usługi	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania		
	Miesiąc Aktywacji	do końca 24 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji do końca 23 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji	
Opcja dodatkowa Multi Man Pack	0 zł* albo 20 zł**	20 zł miesięcznie	20 zł miesięcznie

Tabela promocyjna 4

Usługi			
Rodzaj usługi	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania		
	Miesiąc Aktywacji	do końca 24 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji do końca 23 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji	
Opcja dodatkowa Eleven Sports	0 zł* albo 11,90 zł**	11,90 zł miesięcznie	15,90 zł miesięcznie zgodnie z Szczegółowymi Warunkami świadczenia Opcji dodatkowej Eleven Sports z dnia 1 lipca 2017 r.

Tabela promocyjna 5

Usługi				
Rodzaj usługi	okres oznaczony Umowy			okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania			
	Miesiąc Aktywacji	do końca 24 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji do końca 23 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji		
Opcja dodatkowa HBO	0 zł* albo 20 zł**	20 zł miesięcznie		25 zł miesięcznie zgodnie z Szczegółowymi Warunkami świadczenia Opcji dodatkowej HBO z dnia 22 grudnia 2014 r.
Kolekcja nc+go TV HBO GO****	0 zł	0 zł miesięcznie		0 zł miesięcznie

Tabela promocyjna 6

Usługi				
Rodzaj usługi	okres oznaczony Umowy			okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania			
	Miesiąc Aktywacji	do końca 24 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji do końca 23 miesiąca (po miesiącu aktywacji) w przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji		
Kolekcja Fox Play	0 zł* albo 10 zł**	10 zł miesięcznie		20 zł miesięcznie zgodnie z Szczegółowymi Warunkami udostępniania Kolekcji Fox Play z dnia 1 października 2018 r.
Kolekcja National Geographic Play	0 zł* albo 5 zł**	5 zł miesięcznie		10 zł miesięcznie zgodnie z Szczegółowymi Warunkami udostępniania Kolekcji National Geographic Play z dnia 1 października 2018 r.

*W przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia Miesiąca Aktywacji.

**W przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia Miesiąca Aktywacji.

****Kolekcja nc+go TV HBO GO dostępna wyłącznie razem z Opcją dodatkową HBO.

- Okres obowiązywania Promocji:** od 6 listopada 2018 r. do odwołania, z zachowaniem praw nabytych Abonentów.
- Zasady włączania usług:** Opcja dodatkowa HBO oraz Kolekcja nc+go TV HBO GO: **w przypadku skorzystania przez Klienta z Opcji dodatkowej HBO, świadczonej na zasadach określonych w Tabeli promocyjnej 5, Klient/Abonent jednocześnie nabywa prawo do skorzystania z Kolekcji nc+go TV HBO GO, świadczonej na zasadach określonych w Tabeli promocyjnej 5. Aktywacji Kolekcji nc+go TV HBO GO można dokonać wyłącznie wraz z Opcją dodatkową HBO.**
- Zasady wyłączenia usług:** Pakiet: Nowy Comfort+: **brak możliwości wyłączenia poza przypadkami rozwiązania/wygaśnięcia Umowy, Opcja dodatkowa Dopełnienie do Extra+: automatyczne wyłączenie z końcem Okresu gwarantowanego korzystania, Opcje dodatkowe: Multi Man Pack, Eleven Sports, HBO oraz Kolekcje: nc+go TV HBO GO, Fox Play, National Geographic Play: w przypadku zgłoszenia wyłączenia w trakcie Okresu gwarantowanego korzystania, wyłączenie nastąpi z końcem Okresu gwarantowanego korzystania. W przypadku zgłoszenia wyłączenia po Okresie gwarantowanego korzystania, wyłączenie nastąpi z końcem miesiąca, w którym dokonano zgłoszenia wyłączenia usług.**
- Szczegółowa zawartość usług:** w załączniku do niniejszej Promocji, na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w Biurze Obsługi Klienta.
- Oplaty w okresie nieoznaczonym Umowy:** Dostawca usług zastrzega sobie prawo do stosowania promocji i upustów odnośnie Opłat za świadczenie usług w trakcie okresu nieoznaczonego Umowy. Więcej informacji w Biurze Obsługi Klienta.
- Kwestie nieuregulowane:** w kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Promocji zastosowanie będą miały postanowienia: Regulaminu, Umowy, Cennika, Szczegółowych Warunków świadczenia Pakietu Nowy Comfort+ z dnia 6 listopada 2018 r., Szczegółowych Warunków świadczenia Opcji dodatkowej HBO z dnia 22 grudnia 2014 r., Szczegółowych Warunków udostępniania Kolekcji nc+ go TV HBO GO z dnia 14 marca 2017 r., Szczegółowych Warunków świadczenia Opcji dodatkowej Multi Man Pack z dnia 8 listopada 2016 r., Szczegółowych Warunków świadczenia Opcji dodatkowej Dopełnienie do Extra+ z dnia 11 maja 2015 r., Szczegółowych Warunków świadczenia Opcji dodatkowej Eleven Sports z dnia 1 lipca 2017 r., Szczegółowych Warunków udostępniania Zestawu antenowego Premium z dnia 22 grudnia 2014 r., Szczegółowych Warunków korzystania ze Sprzętu – typ: WiFiBox+, WiFi Premium Box+, mediaBox+ z dnia 22 grudnia 2014 r., Szczegółowych Warunków korzystania ze Sprzętu – typ Moduł CAM z dnia 12 lipca 2016 r., Szczegółowych Warunków korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ z dnia 7 listopada 2017 r., Szczegółowych Warunków udostępniania Kolekcji Fox Play z dnia 1 października 2018 r., Szczegółowych Warunków udostępniania Kolekcji National Geographic Play z dnia 1 października 2018 r.
- W przypadku kolizji między postanowieniami zawartymi w dokumentach wymienionych w ust. 17 powyżej, a postanowieniami niniejszych Warunków Promocji, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Promocji.