

OBOWIĄZKI INFORMACYJNE
wobec konsumentów ITI Neovision S.A. z dnia 22.02.2018 r.
(Usługi Telekomunikacyjne - MVNO)

1. Przedmiotem Umowy/zamówienia jest Usługa Telekomunikacyjna powiązana z udostępnieniem/sprzedazą Sprzętu umożliwiającego odbiór Usług (dalej: Sprzęt), szczegółowo określona w dokumentach: Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. (dalej: Regulamin), Cenniki Usług Telekomunikacyjnych ITI Neovision S.A. (dalej: Cenniki), Regulaminy Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminy Warunków Promocji, Cenniki Regulaminów Warunków Promocji.
2. Dostawcą usług jest **ITI Neovision S.A.** z siedzibą w Warszawie, al. Gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, dane do korespondencji: 02-100 Warszawa, skrytka pocztowa nr 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS: 0000469644, NIP: 521-00-82-774, REGON: 010175861.
3. W przypadku jakichkolwiek pytań związanych ze świadczoną Usługą może Pani/Pan skontaktować się z ITI Neovision S.A. listownie pod adresem: ITI Neovision S.A., 02-100 Warszawa, skrytka pocztowa nr 8 lub telefonicznie pod numerem 22 22 00 010 (opłaty za połączenie telefoniczne zgodne z taryfą operatora).
4. Opłaty za korzystanie z Usług określone są Regulaminem, Cennikami, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji, Cennikami Regulaminów Warunków Promocji. Opłaty płatne będą na zasadach określonych szczegółowo w dokumentach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Miesięczne Opłaty będą wskazywane w Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym przez Dostawcę usług, a płatne w terminie wskazanym w treści Rachunku Telekomunikacyjnego.
5. Usługa jest aktywna najpóźniej po upływie 14 dni od zawarcia Umowy.
6. W przypadku, gdy zawarła Pani/zawarł Pan Umowę/ złożyła Pani/złożył Pan zamówienie, poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość i gdyby zechciała Pani/zechciał Pan odstąpić od zawartej Umowy/złożonego zamówienia, to może Pani/Pan to uczynić składając/wysyłając do ITI Neovision S.A. wypełniony formularz odstąpienia od Umowy, którego wzór załączamy do przesłanego kompletu dokumentów, w terminie 14 dni od zawarcia przez Panią/Pana Umowy/złożenia zamówienia.
7. W przypadku, gdy zawarła Pani/zawarł Pan Umowę/ złożyła Pani/złożył Pan zamówienie, poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość i gdyby zechciała Pani/zechciał Pan odstąpić od zawartej Umowy/złożonego zamówienia poniesie Pani/Pan bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Dostawca usług zgodził się je ponieść lub nie poinformował Pani/Pana o konieczności poniesienia tych kosztów. Jeżeli Pani/Pan wykonuje prawo odstąpienia od Umowy/zamówienia, po zgłoszeniu żądania wykonania Usługi, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, to będzie Pani/Pan obowiązana/obowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy/zamówienia. Kwotę zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, wylicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia; jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
8. Czas trwania Umowy, sposoby i przesłanki wypowiedzenia Umowy, w tym zasady przekształcania Umowy z okresu oznaczonego na okres nieoznaczony, określone są precyzyjnie w komplecie dokumentów doręczonym Pani/Panu, tj. w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych Warunków i Regulaminach Warunków Promocji.
9. Oferty ITI Neovision S.A. konstruowane są w ten sposób, że w skład ofert wchodzi również Usługi, które świadczone są w okresach promocyjnych krótszych niż okres oznaczony Umowy. Musi Pani/Pan pamiętać, że przed upływem okresów promocyjnych musi Pani/Pan zdecydować, czy chce nadal korzystać z takich Usług. Jeżeli nie zdecyduje się Pani/Pan na ich wyłączenie, Pani/Pana miesięczne opłaty wzrosną. Dlatego też prosimy o dokładne zapoznanie się z Cennikami Regulaminów Warunków Promocji, które precyzyjnie wskazują, przez jaki okres poszczególne Usługi są świadczone na warunkach promocyjnych. Pozwoli to Pani/Panu świadomie decydować o kształcie i opłatach Pani/Pana oferty.
10. Usługi Telekomunikacyjne Dostawcy usług świadczone są w modelu MVNO (*ang.* Mobile Virtual Network Operator) w oparciu o współpracę z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym P4 sp. z o.o.
11. Udostępniana Usługa/Sprzęt są wolne od wad.
12. W przypadku gdyby udostępniony Sprzęt z jakichkolwiek przyczyn nie funkcjonował prawidłowo powinna Pani/powinien Pan postępować zgodnie ze wskazówkami zawartymi w dokumencie gwarancyjnym.
13. Jeżeli w wyniku zawarcia Umowy/złożenia zamówienia nabyła Pani/nabył Pan Sprzęt na własność, przysługują Pani/Panu uprawnienia wynikające z rękojmi i gwarancji. Uprawnienia gwarancyjne precyzyjnie opisane są w dokumencie gwarancji dołączanym do Sprzętu. Uprawnienia gwarancyjne nie wyłączają, nie ograniczają ani też nie zawieszają uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi oraz zasady rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie oraz właściwych Regulaminach Szczegółowych Warunków regulujących udostępnianie Usług, dostępnych na stronie internetowej Dostawcy usług i u konsultantów Biura Obsługi Klienta pod numerem 22 22 00 010 (opłaty za połączenie telefoniczne zgodne z taryfą operatora). Abonentowi niezadowolonemu z rozstrzygnięcia reklamacyjnego przysługuje prawo do skierowania sprawy na drogę postępowania przed sądem powszechnym, a także skorzystania z drogi opisanej w ust. 15 poniżej.
15. Spór cywilnoprawny wynikający z Umowy zawartej z Abonentem będącym konsumentem może zostać zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub postępowania przed stałymi polubownymi

sądami konsumenckimi przy Prezesie UKE. Udział Dostawcy usług w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany Dostawca usług każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją Abonentowi. Jeśli Dostawca usług nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Spór o prawa majątkowe wynikające z Umowy zawartej z Abonentem będącym konsumentem może być poddany pod rozstrzygnięcie stałych polubownych sądów konsumenckich przy Prezesie UKE.

Formularz odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat: ITI Neovision S.A., 02-100 Warszawa, skrytka pocztowa nr 8

- Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od Umowy o świadczenie/zamówienia następującej Usługi:
- Data zawarcia Umowy/złożenia zamówienia
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesłany w wersji papierowej)
- Data
- nr rachunku bankowego, na który Dostawca usług zwróci koszty poniesione w ramach zawartej Umowy o ile takie koszty zostały poniesione.

(*) Niepotrzebne skreślić

Niniejszy formularz dotyczy odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.